

Волгоград – 2020

Муниципальное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества Кировского района Волгограда»

полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

Ваш пол мужской женский

Ваш возраст _____ полных лет

| | | | |
|---|---|--------------------------------|--|
| 1 | При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 3 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 3 | Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 5 |
| 4 | Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 5 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 6 | Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> Переход к вопросу 8 |

| | | | |
|----|--|--------------------------------|---------------------------------|
| 7 | Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 8 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной и прочие работники)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 9 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь и т.п.)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 10 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 11 | Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 12 | Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации (отдельных специалистов); навигацией внутри образовательной организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 13 | Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации? | Да <input type="checkbox"/> | Нет <input type="checkbox"/> |
| 14 | Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной образовательной организации | | |

Огромное Вам спасибо за участие в анкетировании!